



Формуляр за кандидатстване

Секция 1 – Данни за контакт

Кандидатура за категория: HR Директор на годината

Компания	TELUS International Europe
Лице за контакт	Димитър Кафеджийски
Позиция	Senior Learning & Development Specialist, HR

Секция 2 – Мотивация за участие

Следвайки най-новите тенденции в създаването на ангажираност сред служителите, вярвам, че обучението са сред най-силният фактор за задържане и мотивация. Като част от Learning&Development екипа на TELUS International Europe, който се грижи за предоставяне на възможности за развитие на служителите, самият аз съм пример за подобно развитие. Основната ми мотивация за участие в конкурса е личното ми кариерно израстване, което успях да постигна само в рамките на една година. Стартирайки от позицията „Младши специалист“, за това време имах възможността работата ми да бъде високо оценена с две поредни повишения до позицията „Старши специалист Обучения“, като в момента съм пряк ръководител на част от новопостъпилите колеги.

В личната ми мотивация да участвам в тази категория влизат успехите и постиженията на целия екип, от който съм част. Високият процент посещаемост на

избираемите обучения в TELUS International Europe, както и кариерното развитие на голяма част от служителите в следствие на проведените обучения, ми дава увереността да вярвам, че това е един от най-силните инструменти за развитие на бизнеса като цяло.

Благодарение на програма от редица и разнообразни обучения, успяваме да откликваме на нуждите на служителите в компанията да се развиват и да придобиват нови умения, които да им бъдат от полза не само в работата, но и в живота. Приносът ми към повишаването на полезността и постоянното обогатяване на програмата с иновативни обучения е част от мотивацията ми да смятам, че мястото ми е именно в този конкурс.

Секция 3 – Описание на кандидатурата

Наблюденията, които имам като част от Learning&Development екипа ми позволяват да кажа, че повечето хора днес не се присъединяват към дадена организация само заради самата работа, която ще изпълняват, а най-вече заради възможността за кариерно развитие. Екипът, в който работя подпомага служителите в TELUS International Europe точно в тази посока. Отговорностите на позицията, която заемам, са свързани със създаването и прилагането на различни видове обучения, които целят подобряване на личностните умения на служителите. Това са обучения, които са далеч от стандартните продуктови тренинги и имат за цел да предадат на хората умения, които да им бъдат от полза дори и извън компанията.

През последната година като Старши специалист обучения в работата ми влизат проекти които следват тази стратегическа посока. Сред тях са разработване на обучение, предназначено за новоназначените хора в компанията; създаване на схема на обученията в компанията (Roadmap); рационализация на работните процеси и разработване на система, която следи посещаемостта на проведените обучения.

Създаването на Induction програма мога да отбележа като своя първи личен принос в развитието на екипа и портфолиото, което имаме. Тази програма представлява първото обучение, което преминава всеки един новоназначен човек в компанията. Основите, върху които е разработено то почиват изцяло върху ценностите на компанията ни. Целта на обучението е да запознае всеки новопостъпил служител с корпоративната култура и визия на TELUS International Europe. По този начин редуцираме стреса от започването на нова работа, давайки достатъчно знание на хората за това какво ги очаква и какви са спецификите на новото им работно място. В следствие части от разработената от мен Induction програма бяха адаптирани и в останалите клонове на компанията по света.

Горепосочената схема на всички обучения в компанията или така нареченият Roadmap е вторият важен осъществен от мен проект, който е в синхрон с цялостната стратегия на TELUS International Europe за яснота на всички процеси. Roadmap представлява ясна карта на всички тренинги, които се провеждат в рамките на компанията. Той дава възможност на хората да видят в коя част от кариерното си

развитие се намират и какви обучения трябва да преминат, за да достигнат следващото стъпало от собственото си професионално израстване.

Като свой основен принос за екипа отчитам предлагането и въвеждането на процедури за рационализация на работата в екипа. Сред тях е и въвеждането на комуникационна стратегия, която има за цел да повиши познаваемостта на обученията в компанията сред служителите. Комуникирането на различните видове тренинги, които провеждаме е от основно значение за техния успех и начин хората да разберат за разнообразните възможности за повишаване на квалификацията и придобиване на нови умения.

Смятам, че именно разнообразните формати, в които провеждаме обучителните си сесии са формулата за техния успех. През последната една година фокусът ни е насочен върху създаването на тренинги, които са различни в своята същност и които поддържат дискуссионната форма на общуване. Важността на обратната връзка беше основният двигател за мен да създам форма на проучване, която е използвана след всяко едно проведено обучение. Благодарение на нея имаме възможност да разберем мнението на колегите за съответния тренинг и да набележим конкретни точки за подобрене в работата ни. Освен това залагаме изключително много на онлайн обученията поради възможността, която предоставят по отношение на гъвкавост във времето. Така не само разширяваме обхвата на работата ни, но и даваме шанс на колегите сами да преценят кога за тях е точният момент да се включат в определена обучителна сесия.

Всички постиженията на Learning&Development екипа в Европа бяха оценени високо, като бяхме избрани да станем част от глобалния екип на TELUS, който създава и прилага цялостната стратегия за обучения в компанията на глобално ниво. По този начин генерираните от нас идеи намират приложение в широк план на всички нива в компанията. Тази оценка играе силна роля за мотивацията ми да продължа да се развивам като специалист в тази област. Уверен съм, че обученията са най-силният инструмент, който лидерите могат да използват в развитието на HR стратегиите си и те все повече ще го припознават като такъв.

Стимул да се развивам и да работя постоянно за подобрения в сферата на обученията е силното ми убеждение, че предоставянето на възможности за развитие на служителите е най-силният фактор за тяхното задържане в TELUS International Europe. Възможността да предаваш знания е винаги изключително вдъхновяваща.

Секция 4 – Приложения

Информацията, изпратена за тази секция, не се публикува.