



## Формуляр за кандидатстване

### Секция 1 – Данни за контакт

Кандидатура за категория: **Най-добър HR проект на МСП**

Компания	Алфа Кол България АД
Лице за контакт	Димитринка Гринко
Позиция	Изпълнителен Директор, Член на съвета на директорите

### Секция 2 – Мотивация за участие

Моля, опишете мотивацията си да се включите в конкурса в посочената от вас категория и защо смятате, че заслужавате да спечелите наградата в нея. Максимален обем: 1 страница.

### Секция 3 – Описание на кандидатурата

Моля, опишете проекта, с който кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, свързани с него – какво представлява, какви дейности/активности включва, кога е разработен и изпълнен, от кого, кои са участниците в него и т.н.

Моля, опишете конкретните постигнати резултати от проекта; областите на личната си удовлетвореност /на вас и/или екипа, отговорен за разработването и реализацията на проекта/ от постигнатото; мненията на участниците в проекта /моля, цитирайте 3

до 5 мнения, като посочите имената на участниците и координатите им за връзка/.  
Максимален обем: 3 страници.

#### **Секция 4 – Приложения**

**Информацията, предоставена по тази секция не се публикува.**

Моля, приложете доказателства, подкрепящи вашата кандидатура, като:

- към всяко описание на факт, посочен в **Секция 3** от този формуляр, посочете референция към съответно доказателство: разработени програми, стратегии, политики, планове, проектна документация, презентации, комуникация, обратни връзки от участници в проекта или мениджъри в организацията, сертификати, споразумения, снимки и т.н.;
- към всеки посочен резултат в **Секция 3** от този формуляр посочете референция към съответното доказателство: доклад за резултати, анализ, статистика и др., имащи характер на официален документ. Допустими доказателства са също извлечения от имейл комуникация, презентации, снимки от събития и т.н.

Всички доказателства се представят в приложение към настоящия формуляр.

#### **Кратко представяне на Алфа Кол България АД**

##### **Кои сме ние**

„Алфа Кол България“ АД е нова компания на българския пазар , но с много опит в този бранш!

Нашият екип се ръководи от създателя на един успешен контактен център в Гърция, специализиран в областта на изходящи кампании. За своята над 15 годишна история ние сме натрупали богат опит и доказан успех с фокус основно в обслужването на банковия и телекомуникационен сектор.

В стремежа си да разширим дейността си в България, ние привлякохме доказани на българския пазар професионалисти, които споделят нашите виждания и ценности за управлението на компанията.

Комбинирайки знанията и уменията на две страни сме убедени, че можем да изпълним обещанията си и да се превърнем в ценен партньор за нашите

клиенти като постигнем най- добрите резултати и качество сред техните клиенти.

### **Какъв работодател сме**

„Алфа Кол България“ АД е отличен избор не само за старт на кариерата на младите хора. В нашият екип намират място хора, които имат желание да се развиват в професионално отношение и да растат заедно с организацията.

Всеки мотивиран да надгражда знанията и опита си и да съчета това с постигането на добър финансов статус намира своето място в екипа ни.

Особено важно за нас е да градим екипен дух и приятна работна атмосфера. Вярваме, че само така можем да постигаме и впечатляващите си резултати и да печелим доверието на големи партньори.

### **Мотивация за участие**

Често чувам от различни места, че мотивацията на хора е скъпо занимание. Необходими били средства за бонуси, тим билдинг и други инициативи, които да помогнат на екипа да се сплутят и да се мотивира. Тези похвати безспорно работят и дават добри резултати, но има и много други начини, чрез които добрия лидер може да влияе върху нагласата и желанието на служителите си да се развиват и да бъдат мотивирани да преследват целите си.

Вярвайки, че това е процес, който трябва да се поддържа ежедневно ние в Алфа Кол България започнахме да търсим различни подходи и методи за развиването му. Така се роди и проекта Alpha Success , който за момента се радва на много добро възприемане от всички участници и затова решихме да му дадем популярност номинирайки го за „Най- добър HR проект за МСП“

### **Описание на кандидатурата**

„Алфа Кол България“ АД стартира проекта „**Alpha Success**“ през юли 2015г.

По инициатива на компанията, екипът който е изграден основно от млади хора, за част от които това е и първа месторабота, ще премине през поредица от срещи с „Успехът“.

Младите хора трябва да бъдат мотивирани и ориентирани в професионалното си развитие.

Това според ръководството на Алфа Кол България се случва чрез личния пример и споделянето на истории от хора, които вече са постигнали успехи и са изкачили върхове в кариерата си.

В рамките на проекта служителите на Алфа Кол България ще имат възможността да се срещнат и запознаят с изявени представители от различни области на бизнеса, изкуството и обществения живот. Партньорите на инициативата ще се върнат назад във времето, за да разкажат как са започнали тяхната кариера, каква е била първата им месторабота и как тя ги е довела до там където се намират днес.

Към момента са реализирани вече три срещи с професионалисти от областите: Бизнес, Образование, Шоу бизнес. Формата на срещите е съвсем непринуден и идеята е служителите на компанията да се запознаят от първо лице с историите на успешни българи ( и не само). Продължителността на срещите се планира за 2 часа, но до момента всички инициативи породжват доста по- дълго. Причината за това е ,че се получава диалог, от които нашите колеги имат възможност да научат много за различни области на бизнеса и живота и да се заредят с позитивната енергия на госта. Гостите се подбират на база следните критерии:

- Популярни в своята област лица
- Хора с доказан във времето авторитет
- Успешни и значими за бизнеса и организациите, които представляват

След всяка от проведените срещи участниците попълват кратка анкета, за да оценим ефекта от вложените време и усилие. Всеки от гостите ни също оставя своите впечатления , а ние от своя страна изпращаме благодарствено писмо. Това да отделиш време и внимание, за да споделиш опита си с млади хора, които имат нужда от ориентация и стимул е много важно и до момента се радваме на отзивчивостта на всеки поканен гост.

Предвид факта, че проекта стартира преди 3 месеца и все още няма голям брой реализирани срещи няма и много материали, които да приложим като доказателства. Амбицията ни е такива срещи да се случват веднъж месечно в нашия централен офис, а за в бъдеще сме готови да поканим както гост лектори така и гост слушатели, в случай, че фирми с които партнираме и работим имат интерес да изпратят свои служители и представители.